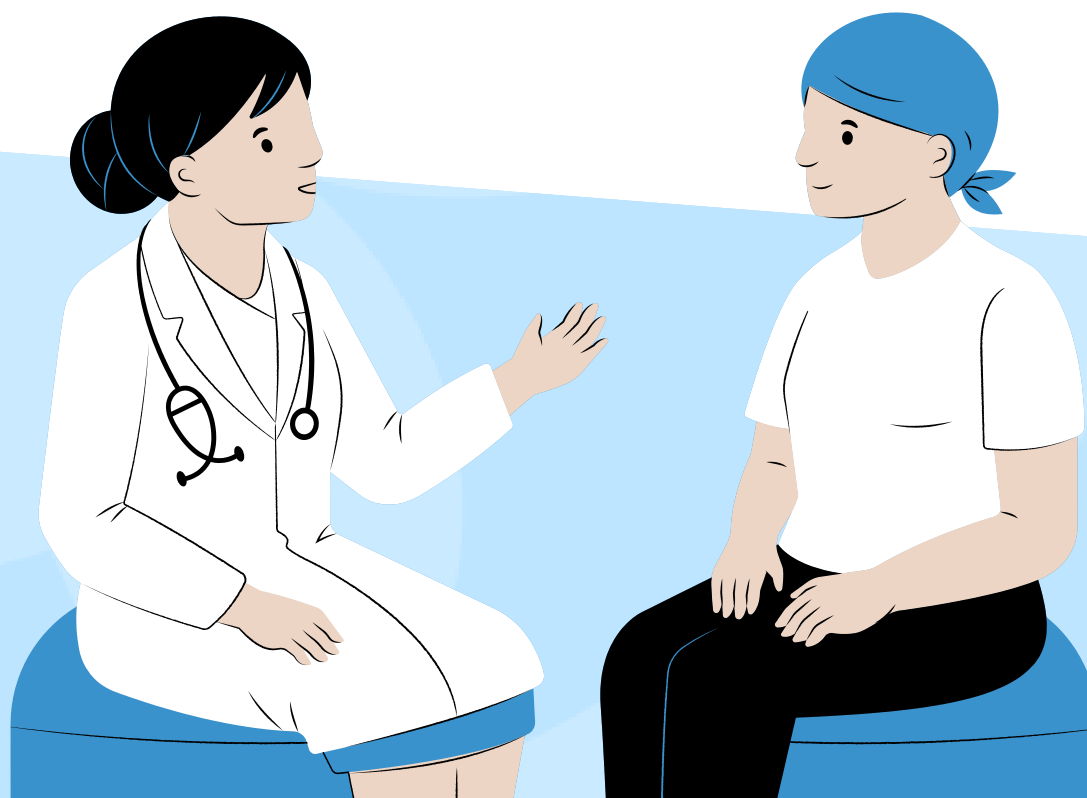


CARTILHA DE **SEGURANÇA DO PACIENTE**

como você pode contribuir para que sua saúde e
segurança não seja colocada em risco no hospital?

CARO **PACIENTE,**

Você pode nos ajudar a tornar sua passagem na **instituição Santa Casa de Paranaíba** mais segura.

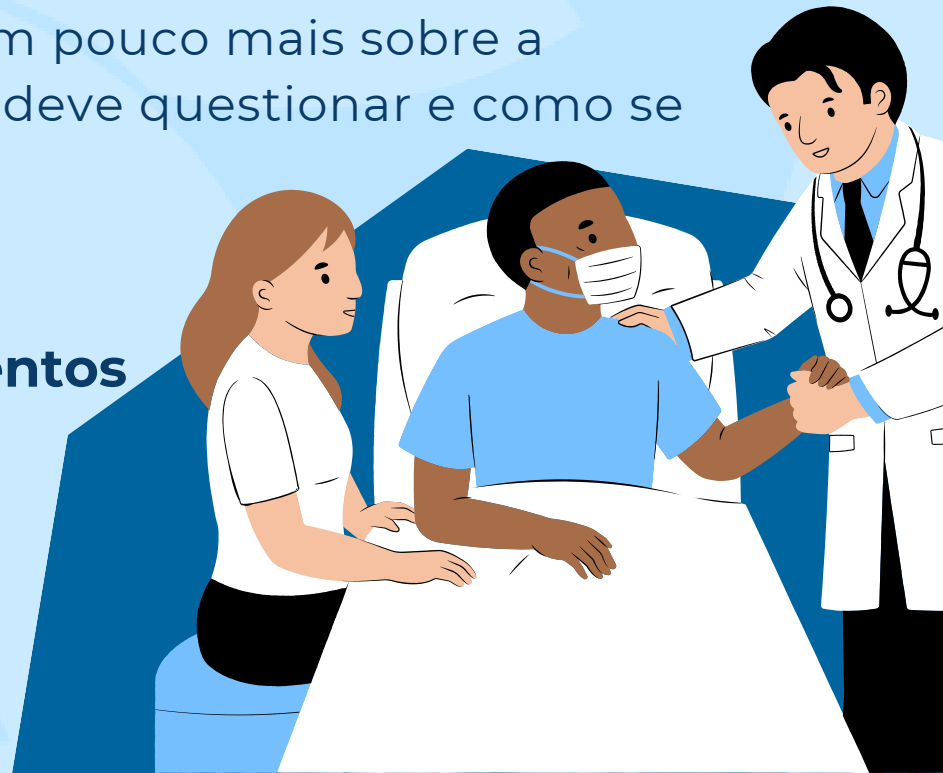


QUAIS ORIENTAÇÕES DEVO SABER?

Durante o seu período de internação ou passagem pela nossa instituição, é de extrema importância que você, seu acompanhante, familiares e visitantes e toda equipe profissional deste hospital sigam algumas passos, para garantir a sua saúde e segurança.

Esta cartilha irá ajudá-lo a entender um pouco mais sobre a “**Segurança do Paciente**”, o que você deve questionar e como se proteger.

Fique atento a todos os procedimentos aos quais você será submetido!



SANTACASA
DE PARANAVAI

O QUE É SEGURANÇA DO PACIENTE?



Quando um paciente é admitido na nossa instituição, temos como principal objetivo prestar assistência de qualidade sem colocá-lo em risco durante o cuidado. Uma eventual queda, por exemplo, é uma das situações não intencionais decorrente dos cuidados, que pode prolongar o seu tempo de internação.

Por essa razão, algumas iniciativas são fundamentais e importantes e você pode nos ajudar a evitar essas situações.



SANTACASA
DE PARANAÍBA

COMO SE PROTEGER

Você pode contribuir para qualidade dos cuidados a sua saúde;

Forneça informações a seu respeito como: alergias, doenças, medicamentos de uso contínuo;

Procure interagir com os profissionais que estão cuidando de você;

Pergunte e esclarece sempre suas dúvidas com os profissionais que estão envolvido no seu cuidado;

Fique atento as orientações realizadas pela equipe de saúde envolvida nos seus cuidados.



SANTACASA
DE PARANAVAI

O QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE SEGURANÇA DO PACIENTE

Fique atento a alguns processos fundamentais para um bom resultado do seu cuidado.



SANTACASA
DE PARANAVAI

IDENTIFICAÇÃO

Já parou para pensar que neste hospital podem ter outros pacientes com o mesmo nome que o seu? Ou data de nascimento?

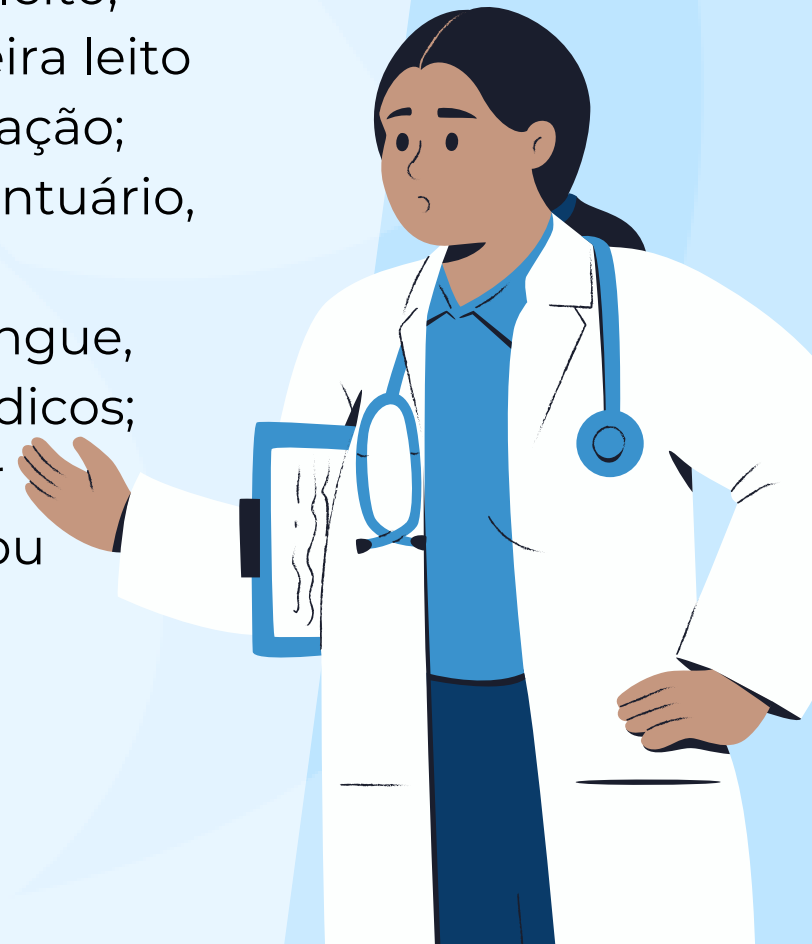
Por isso, utilizamos a pulseira de identificação com os seus dados, para que possamos ter a certeza de que o seu tratamento está sendo direcionado a você e não a outro paciente.



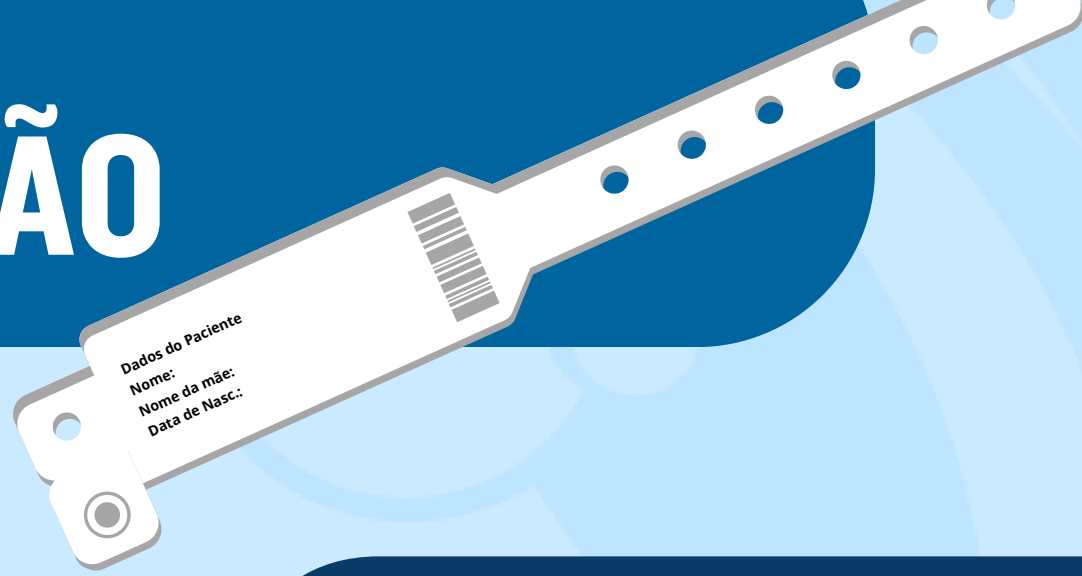
SANTACASA
DE PARANAÍBA

COMO VOCÊ PODE COLABORAR?

- Apresente sua documentação pessoal atualizada na recepção;
- Confirme se sua identificação está correta na pulseira ou cartaz de identificação beira leito;
- Mantenha a pulseira de identificação beira leito até o final do internamento ou da internação;
- Sempre confira suas informações no prontuário, declarações, termos de consentimentos, receituários, medicamentos, bolsa de sangue, bolsa de soro e etiquetas de exames médicos;
- Fique atento a identificação antes de ser submetido a qualquer procedimento e/ou administração do medicamento.



IDENTIFICAÇÃO



E o que o profissional deve conferir na minha pulseira de identificação antes de realizar qualquer procedimento?

NOME COMPLETO

DATA DE NASCIMENTO

NOME DA MÃE



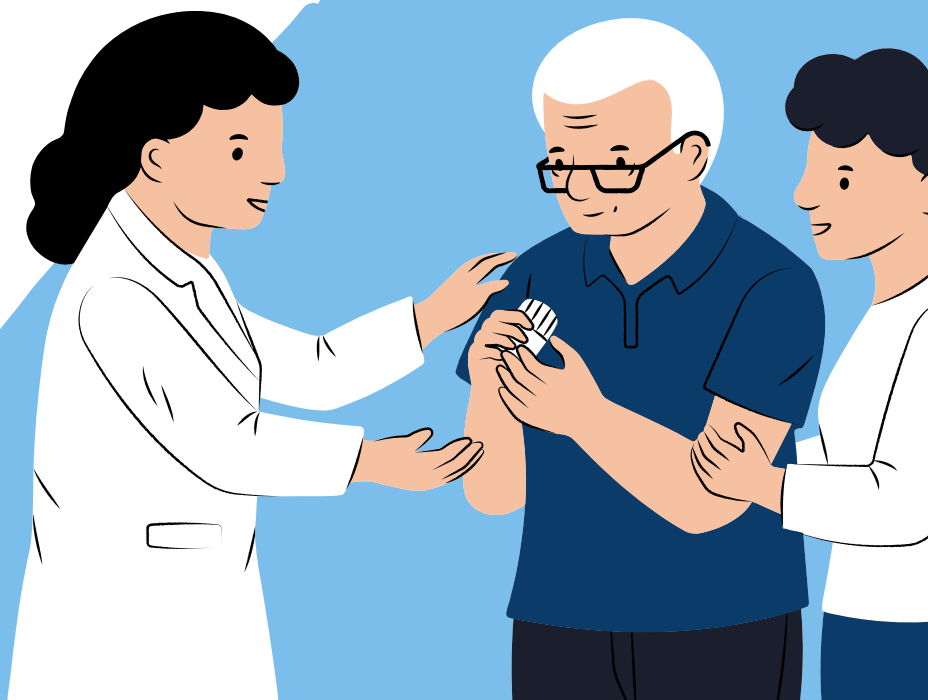
MEDICAMENTOS

Medicamentos trazidos de casa:

Se você faz uso de algum medicamento em casa, não se esqueça de comunicar seu médico e os demais profissionais de enfermagem, para que eles possam orientá-lo quanto a continuidade da utilização durante o seu internamento.

ALERGIA

Se você tem alguma alergia a medicamentos, alimentos ou qualquer substância lembre-se de relatar ao seu médico e a equipe de enfermagem, para que possam ser tomadas devidos cuidados.



SANTACASA
DE PARANAVAI

ADMINISTRAÇÃO SEGURA DE MEDICAMENTOS

FIQUE ATENTO!

- Todo profissional deverá confirmar a sua identificação antes de administrar qualquer remédio;
- Procure se informar com a equipe multiprofissional qual a medicamento está sendo realizado, seu intervalo de tempo, bem como sua indicação. A sua participação é fundamental na sua segurança;
- Durante a sua realização ou após informe a equipe a cerca de qualquer mal estar ou desconforto;
- Na sua alta procure esclarecer qualquer dúvida com o seu médico ou com equipe de saúde sobre os medicamentos prescritos na receita.



CIRURGIA



SE VOCÊ IRÁ SER SUBMETIDO
A UMA CIRURGIA ATENTE-SE A
ALGUMAS INFORMAÇÕES
IMPORTANTES



SANTACASA
DE PARANAÍBA

O QUE VOCÊ DEVE SABER SOBRE A CIRURGIA

Leve todos os documentos e exames relacionados ao procedimento cirúrgico no dia da cirurgia.



Fique atento sobre as orientações que você receberá do seu cirurgião sobre as opções de tratamento disponíveis, riscos, benefícios e possíveis complicações.

Fique atento as orientações realizadas pelo seu anestesiológico sobre a anestesia, benefícios, riscos e possíveis complicações.



A equipe de enfermagem irá realizar várias perguntas seguindo um Checklist, atente-se para as perguntas que serão realizadas

O QUE VOCÊ DEVE SABER SOBRE A CIRURGIA

Leia atentamente o Termo de Consentimento Cirúrgico (TCLE) antes de assina-lo, caso tenha alguma dúvida pergunte ao seu cirurgião.

Informe seu médico qualquer problema de saúde existente, bem como as alergias. São informações fundamentais para o planejamento da cirurgia.

Quando o paciente for passar por um procedimento cirurgico, antes de ser encaminhado ao centro cirúrgico seu médico deverá marcar o local da cirurgia no corpo do paciente, identificando a região onde será operada. Esse procedimento é denominado lateralidade.



SANTACASA
DE PARANAÍBA

O QUE OS PROFISSIONAIS DO HOSPITAL DEVEM FAZER PARA GARANTIR QUE SUA CIRURGIA SEJA REALIZADA CORRETAMENTE?

- Seguir os procedimentos da instituição e garantir o local correto, o procedimento correto e a cirurgia no paciente correto.
- O anestesiológista e o cirurgião deverão entregar o Termo de Consentimento para a anestesia e cirurgia respectivamente.
- Todos os documentos pertinentes a cirurgia como: Termo de Consentimento, Avaliação pré-anestésica, marcação da lateralidade, bem como exames laboratoriais e de imagem, deverão ser checados antes de seu encaminhamento ao centro cirúrgico.
- No centro cirúrgico serão realizadas algumas checagem de segurança antes, durante e após o procedimento cirúrgico.



HIGIENE DAS MÃOS

A higienização adequada das mãos é de extrema importância para prevenir infecções hospitalares, que são as principais causas de complicações para saúde do paciente.

É IMPORTANTE QUE VOCÊ SAIBA:

As mãos são as principais vias de transmissão de microrganismos durante o processo de cuidado dos pacientes.

A higiene das mãos é ação individual mais simples que temos para prevenir infecções relacionada a assistência em saúde.



SANTACASA
DE PARANAVAI

O QUE DEVO FAZER

- Higienize as mãos corretamente;
- Fique atento se os colaboradores do hospital, acompanhantes e visitas higienizaram as mãos antes e depois de tocarem em você.

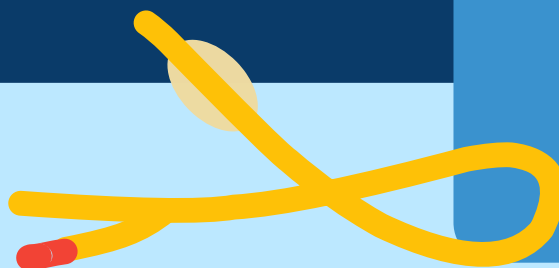
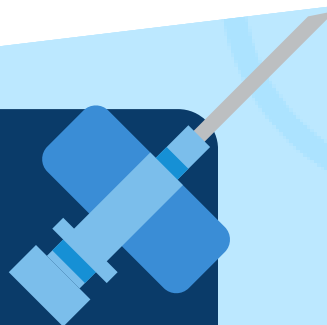
COMO FAÇO PARA HIGIENIZAR AS MÃOS?

- Utilizar água e sabão ou álcool gel a 70%.
- Primeiro esfregue as palmas das mãos, posterior o dorso das mãos, polegares, articulações, pontas dos dedos e punhos.



CATETERES e SONDAS

Os cateteres são dispositivos inseridos na veia para realizar a administração de medicamentos, coleta de exames e algumas vezes para realização de hemodialise.



Já as sondas são dispositivos utilizados para drenar líquidos, secreções ou administração de dietas e algumas vezes medicamentos.

Estes dispositivos auxiliam no tratamento dos pacientes, e por isso, devem ser manuseados de forma adequada, pois podem se tornarem fonte de complicações e prejudicar o tratamento.



O QUE VOCÊ PODE FAZER PARA NOS AJUDAR TE PROTEGER?

1. O profissional de saúde e você deve higienizar as mãos antes e após tocar o seu dispositivo;
2. Não manipular o dispositivo sem a orientação de um profissional. Durante a sua internação ele irá realizar todos os cuidados necessários.
3. Alguns destes dispositivos devem ser protegidos durante o banho. Você pode solicitar para a equipe de enfermagem a proteção;
4. Você e seu familiar devem participar da confirmação dos medicamentos que serão administrados, garantindo que a infusão está sendo no paciente correto;
5. Sempre comunique o profissional sobre qualquer sinal de desconforto ou dor próximo ou na região de inserção de seu dispositivo;
6. Cuidado ao se levantar ou movimentar, para que não ocorra a perda acidental ou queda deste dispositivo.

QUEDAS

As quedas são circunstâncias que podem causar várias lesões nos pacientes internados no hospital. Algumas pessoas tem mais probabilidade ou risco de sofrer uma queda por conta da idade, dificuldades de locomoção, ou por estar sob efeito de medicamentos e etc.

VEJA ALGUMAS ORIENTAÇÕES PARA QUE VOCÊ NÃO CAIA NO HOSPITAL

- Siga sempre as orientações da equipe que está cuidando de você;
- Evite levantar ou caminhar sozinho, peça sempre ajuda de alguém ou da equipe de enfermagem ou de seu acompanhante;
- Use calçados com antiderrapante;
- Mantenha a companhia, objetos como relógio, celular entre outros próximo de você;
- Mantenha a cama em posição baixa, travada e sempre com as grades elevadas.



SEU ACOMPANHANTE PODE AJUDAR A PREVENIR AS QUEDAS

- Siga sempre as recomendações e orientações da equipe de profissionais;
- Peça ajuda dos profissionais de enfermagem para retirar o paciente da cama;
- Não deixe o paciente ir sozinho ao banheiro e mantenha a porta destrancada;
- Nunca deixe o paciente sozinho, quando precisar se ausentar comunique a enfermagem.



TENHA ATENÇÃO **REDOBRADA** COM AS **CRIANÇAS**

- As crianças devem estar sempre acompanhadas de seus responsáveis;
- Não deve dormir ou deitar na poltrona para evitar o risco de queda;
- Evite dormir com a criança no colo;
- Não deixe seu bebê em cima da cama sozinho caso precise mantenha sempre as grades elevadas.



SANTACASA
DE PARANAVAI

TENHA ATENÇÃO COM OS **RECEM NASCIDOS NA HORA DA ALTA**

- Traga o bebê conforto para que a equipe de enfermagem possa te ajudar a coloca-lo e assim realizar um transporte seguro.
- Mantenha sempre o cinto de segurança afivelado para não correr o risco de o bebe cair.
- Ao transportar o bebê conforto carregue-o com as duas mãos ou sobre o colo da mãe até a recepção.
- Ao coloca-lo no carro garante que esteja bem preso com o cinto de segurança.



LESÃO POR PRESSÃO

As lesões por pressão são feridas que aparecem na pele, geralmente em locais onde os ossos estão mais expostos. Normalmente surgem em pacientes acamados ou com pouca movimentação. O surgimento dessas lesões podem agravar o quadro do paciente, aumentando o seu tempo de permanência no hospital.

O QUE VOCÊ DEVE FAZER?

- Mexa-se sempre que possível, mude de posição;
- Solicite ajuda da equipe de enfermagem para o reposicionar a cada duas horas ou a cada uma hora em uma poltrona;
- Solicite ou questione sobre as possibilidades que o hospital tem para proteger sua pele, como colchões pneumáticos e hidratação da pele, a fim de prevenir as lesões.



VISITAS A PACIENTES INTERNADOS

É de extrema importância a visita de amigos e familiares para a recuperação do paciente, porém é necessário seguir algumas recomendações para uma convivência segura no ambiente hospitalar.

ORIENTAÇÕES AOS VISITANTES E PACIENTES:

- Cada paciente possui sua própria dieta elaborada para a sua rápida recuperação, portanto não traga alimentos para o paciente sem a autorização médica ou da nutricionista;
- Não compartilhe alimentos com os demais pacientes, pois cada paciente possui uma dieta específica;



ORIENTAÇÕES AOS VISITANTES E PACIENTES:

- Os visitantes devem sempre higienizar as mãos;
- Os visitantes não devem deitar, sentar ou colocar objetos sobre o leito do paciente;
- Não é permitido trancar as portas do quarto e do banheiro;
- Conforme Lei 13541 de 7/05/2009, não é permitido fumar nas dependências do Hospital;
- Caso esteja doente, evite visitar o paciente para não agravar o seu quadro clínico;
- É de extrema importância respeitar as restrições de visitas e recomendações médicas, pois alguns paciente não podem recebê-las.



LEMBRE-SE

MUITAS SITUAÇÕES INDESEJADAS PODEM SER
EVITADAS SE MEDIDAS DE SEGURANÇA FOREM
ADOTADAS POR TODOS.

**AJUDE-NOS A CUIDAR DE VOCÊ
COM SEGURANÇA**